



# CULTURA E VALORES

O colaborador MACOP:

- a) Deve ter disponibilidade temporal e resistência física, para vencer períodos mais intensos de carga de trabalho e responsabilidade.  
É TRABALHADOR!
- b) Deve ter disponibilidade mental para aceitar críticas vindas de superiores ou subordinados, deve reagir ou replicar, mas deve evitar a retaliação sistemática.  
É HUMILDE!
- c) Deve ter em apreço o trabalho dos seus colegas, cuidando permanentemente para as condições de trabalho e para que o grau de conhecimento de todos seja continuamente melhorado.  
É RESPEITADOR!
- d) Deve ser conhecido interna e externamente pela verticalidade do seu carácter, afirmando-se continuamente pelo bom desempenho das tarefas que executa.  
TEM PERSONALIDADE!
- e) Deve ter elevados critérios de exigência pessoal, procurando a excelência que irá conquistando pelo somatório das boas decisões que vai tomando e eliminando os erros parciais.  
PROCURA A PERFEIÇÃO!
- f) Deve interiorizar os objectivos de satisfação da empresa, conquistando o hoje melhor que o ontem, e o amanhã melhor que o hoje.  
EVOLUI CONQUISTANDO O CONHECIMENTO!
- g) Assume-se como líder do seu serviço, respondendo às necessidades e solicitações dos outros.  
UM LÍDER SERVE!
- h) É UM EXCELENTE TRABALHADOR!

E a MACOP será o que os seus colaboradores quiserem...