

POLÍTICA DA QUALIDADE

A MACOP tem como principio orientador “Hoje melhor que Ontem, Amanhã melhor que Hoje”, assumindo-se, assim, como uma organização que incide o seu esforço em fazer bem e à primeira, evoluindo continuamente com vista atingir zero erros.

Sendo a qualidade, um dos principais pilares que sustentam a estrutura organizativa da empresa, a sua orientação segundo os requisitos da NP EN ISO 9001:2008 era uma exigência natural, consequência de um crescimento sustentado.

Seguindo esta linha de orientação, a MACOP assume a Política da Qualidade baseada nos seguintes objectivos:

- a) Satisfazer crescentemente as necessidades manifestadas pelos seus clientes, com o intuito de estabelecer relações sólidas e de longo prazo;
- b) Promover a melhoria contínua dos seus produtos e serviços, visando responder de forma eficaz, técnica e comercialmente, às solicitações dos seus parceiros, avaliando continuamente o seu grau de sucesso;
- c) Promover o desenvolvimento e a satisfação dos colaboradores, criando condições para que possuam todas as competências necessárias para desempenhar as funções que lhes são atribuídas;
- d) Fomentar a qualidade das metodologias e procedimentos de trabalho, de forma a maximizar os recursos disponíveis;
- e) Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando a sua compreensão e assimilação por toda a equipa, estimulando o seu cumprimento, bem como a emersão de sugestões para a sua melhoria.